

Všeobecné obchodní podmínky

I. Předmět obchodních podmínek

1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují postupy a podmínky, za nichž MSK HUB s.r.o., IČ 22003916, se sídlem Španielova 1303/72, Praha, 163 00 (dále jen "Společnost") poskytuje služby, včetně pořádání vzdělávacích kurzů, webinářů, seminářů, workshopů, konferencí, a dalších vzdělávacích akcí (dále jen "Kurzy"), jakož i prodeje online produktů, programů, členství v online klubech a dalších digitálních produktů (dále jen "Online produkty"). Tyto Podmínky také upravují evidenci zájemců o Kurzy a Online produkty (dále jen "Zájemci").

II. Definice pojmů

2.1. **Společnost:** Společnost MSK HUB s.r.o. je právnickou osobou založenou dle českého práva, která poskytuje služby spočívající v pořádání vzdělávacích kurzů a prodeji online produktů. Společnost vystupuje jako poskytovatel služeb a je uvedena na daňovém dokladu jako dodavatel.

2.2. **Zájemce:** Zájemce je fyzická nebo právnická osoba, která prostřednictvím formuláře na webových stránkách Společnosti projevila zájem o účast na Kurzu nebo Online produktu. Zájemce může být kontaktován Společností s nabídkami dalších kurzů a produktů.

2.3. **Účastník:** Účastník je fyzická osoba, která se prostřednictvím přihlášky na webových stránkách Společnosti přihlásí na Kurz nebo zakoupí Online produkt a řádně uhradí stanovenou cenu. Účastník se stává oprávněným příjemcem služby (Kurzu nebo Online produktu) okamžikem připsání platby na účet Společnosti.

2.4. **Náhradník:** Náhradník je fyzická osoba, která se přihlásila na Kurz, ale z důvodu naplnění kapacity Kurzu byla zařazena na seznam náhradníků. Náhradník může být do Kurzu zařazen, pokud se uvolní místo, přičemž o této skutečnosti je informován Společností.

2.5. **Náhradní účastník:** Náhradní účastník je osoba, která splňuje kvalifikační předpoklady být Účastníkem a která byla původním Účastníkem určena k účasti na Kurzu místo něj. Náhradní účastník musí být schválen Společností a splnit všechny podmínky účasti.

2.6. **Třetí osoba:** Třetí osoba je právnická nebo fyzická osoba (např. zaměstnavatel), která zašle Účastníka na Kurz a uhradí za něj cenu Kurzu. Třetí osoba je uvedena jako odběratel na daňovém dokladu a je plátcem ceny Kurzu.

2.7. **Kurz:** Kurzem se rozumí veškeré vzdělávací akce pořádané Společností, včetně seminářů, workshopů, konferencí, webinářů a dalších forem vzdělávání. Kurzy mohou být pořádány prezenčně nebo online prostřednictvím digitálních platforem.

2.8. **Online produkt:** Online produktem se rozumí digitální obsah poskytovaný Společností, včetně, ale nikoli výlučně, online kurzů, webinářů, tréninkových programů, členství v online klubech a dalších podobných produktů.

2.9. **Přihláška:** Přihláška je formulář vyplněný Účastníkem prostřednictvím webové aplikace na webových stránkách Společnosti. Přihláška slouží k registraci na Kurz nebo k zakoupení Online produktu.

2.10. **Zájemce o zařazení do seznamu vážných zájemců o kurzy:** Zájemcem o zařazení do seznamu vážných zájemců o kurzy je osoba, která prostřednictvím formuláře na webových stránkách Společnosti projeví vážný zájem o účast na určitém kurzu. Tento zájemce bude veden v evidenci Společnosti a bude přednostně informován o zahájení oficiálního přihlašování na daný kurz. Zařazení do tohoto seznamu může být podmíněno uhrazením zálohy, která bude v případě zrušení kurzu ze strany Společnosti vrácena.

III. Uzavírání smluv

3.1. Účastník se přihlašuje na Kurzy nebo zakoupí Online produkty prostřednictvím přihlášky nebo objednávky na webových stránkách Společnosti. Odesláním přihlášky nebo objednávky se Účastník zavazuje uhradit cenu za Kurz nebo Online produkt.

3.2. Společnost potvrzuje přijetí přihlášky nebo objednávky prostřednictvím potvrzovacího e-mailu, který může obsahovat zálohovou fakturu na plnou cenu Kurzu nebo Online produktu.

3.3. V případě, že je kapacita Kurzu naplněna, Společnost může Účastníka informovat o zařazení na seznam náhradníků. Pokud se místo v Kurzu uvolní, bude Účastník o této skutečnosti informován a bude vyzván k potvrzení svého zájmu o účast na Kurzu.

3.4. Platby za Kurzy a Online produkty jsou prováděny bezhotovostním převodem na účet Společnosti nebo online platbou přes platební bránu dostupnou na webových stránkách Společnosti. Platby v hotovosti jsou možné pouze po předchozí dohodě se Společností.

IV. Cena a platební podmínky

4.1. Ceny Kurzů a Online produktů jsou uvedeny v příslušné nabídce na webových stránkách Společnosti. Ceny mohou být uvedeny v českých korunách (CZK) nebo eurech (EUR), přičemž závazná cena je vždy uvedena v CZK. Cena v EUR je orientační a závisí na aktuálním směnném kurzu.

4.2. Účastník je povinen uhradit cenu za Kurz nebo Online produkt ve lhůtě stanovené Společností. V případě prodlení s úhradou je Společnost oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1 % z neuhrazené částky za každý den prodlení.

4.3. V případě, že Účastník neuhradí cenu Kurzu nebo Online produktu ve stanovené lhůtě, je Společnost oprávněna zrušit Účastníkovu místo na Kurzu nebo přístup k Online produktu.

V. Storno podmínky

5.1. Při zrušení účasti více jak 30 dní před zahájením Kurzu bude účtován storno poplatek ve výši 1000,- Kč.

5.2. Při zrušení účasti 14-30 dní před zahájením Kurzu bude vráceno 30 % z celkové zaplacené částky.

5.3. Při zrušení účasti méně jak 14 dní před zahájením Kurzu propadá zaplacená částka v celé výši.

5.4. Pokud Účastník zruší svou účast, ale doporučí za sebe náhradníka, který se Kurzu zúčastní a písemně o toto požádá Společnost, nebudou žádné storno poplatky uplatněny.

VI. Podmínky účasti na Kurzu a poskytování Online produktů

6.1. Účastník Kurzu musí splňovat kvalifikační předpoklady uvedené v popisu Kurzu na webových stránkách Společnosti. Společnost si vyhrazuje právo vyzvat Účastníka k doložení kvalifikace nebo praxe.

6.2. Společnost si vyhrazuje právo vyloučit Účastníka z Kurzu, pokud zjistí, že nespĺňuje potřebné kvalifikační předpoklady, nebo pokud Účastník uvádí nepravdivé údaje. V takovém případě nemá Účastník nárok na vrácení uhrazené ceny.

6.3. Účast na Kurzu může být podmíněna úspěšným složením závěrečné zkoušky, vypracováním písemné práce nebo jinými podmínkami stanovenými Společností. Podmínky účasti jsou uvedeny v popisu Kurzu nebo v informačním e-mailu zaslaném Účastníkovi po přihlášení.

6.4. Online produkty jsou poskytovány prostřednictvím digitálního obsahu, který je dostupný po přihlášení na příslušné platformě Společnosti. Přístup k Online produktům může být časově omezen.

VII. Zrušení Kurzu a odstoupení od smlouvy

7.1. Společnost si vyhrazuje právo zrušit Kurz nebo změnit jeho termín. Účastníci mají v takovém případě nárok na vrácení zaplacené ceny nebo mohou přijmout nabídku náhradního termínu.

7.2. Účastník může odstoupit od smlouvy o účasti na Kurzu v souladu se storno podmínkami uvedenými v těchto Podmínkách. Pro odstoupení od smlouvy o zakoupení Online produktu platí podmínky uvedené v popisu produktu na webových stránkách Společnosti.

7.3. V případě, že Účastník zruší svou účast na Kurzu po stanovené lhůtě, je povinen uhradit storno poplatky ve výši uvedené ve storno podmínkách (V.).

VIII. Ochrana osobních údajů

8.1. Společnost zpracovává osobní údaje Účastníků a Zájemců v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů. Podrobnosti o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů dostupných na webových stránkách Společnosti.

IX. Závěrečná ustanovení

9.1. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 1.10.2024 a vztahují se na všechny smluvní vztahy uzavřené mezi Společností a Účastníky nebo Zájemci prostřednictvím webových stránek Společnosti.

9.2. Společnost si vyhrazuje právo na změnu těchto Podmínek, přičemž nové znění bude zveřejněno na webových stránkách Společnosti. Účastník nebo Zájemce je povinen se s těmito změnami seznámit před každým novým přihlášením nebo zakoupením Online produktu.

V Praze, 1.10.2024